

# GUIA DE PREÇOS E TEMPOS TRÂNSITO 2012



Válido a partir de 1 de Janeiro de 2012

# FIABILIDADE. A QUALQUER HORA. EM QUALQUER LUGAR.

## SERVIÇOS INTERNACIONAIS

### **DHL SAME DAY**

Para todas as suas entregas críticas. Os seus clientes querem os melhores produtos e os tempos de resposta mais rápidos. E querem-nos agora. Com o serviço DHL Same Day, pode dar resposta a pedidos urgentes de última hora. Para mais informações contacte o Serviço de Clientes DHL.

**TIME DEFINITE**

### **DHL EXPRESS 9:00/10:30**

**Página 8**

O nosso serviço de entrega premium até às 9:00 /10:30 do primeiro dia útil possível é oferecido na maioria dos centros empresariais da Europa, Médio Oriente, África, Ásia e Américas. Inclui uma notificação pró-activa de entrega e uma garantia de reembolso total\* para ainda mais tranquilidade. Oferecemos este serviço premium para envios de encomendas e documentos.

### **DHL EXPRESS 12:00**

**Página 9**

Quando o seu envio tiver de ser entregue impreterivelmente até ao meio-dia do primeiro dia útil possível, o nosso serviço de entrega DHL EXPRESS 12:00 está disponível em todos os grandes centros empresariais da Europa, EUA, Médio Oriente, Europa de Leste e Ásia-Pacífico, com garantia de reembolso total\* em caso de atraso. Oferecemos este serviço para envios de encomendas e documentos.

### **DHL EXPRESS WORLDWIDE**

**Página 10**

O nosso popular serviço de entrega antes da 18:00 está disponível sempre que desejar enviar encomendas e documentos para qualquer parte do mundo. Envios com rapidez e fiabilidade, para mais destinos globais numa só rede integrada, do que qualquer outra empresa de entregas expresso.

### **DHL EXPRESS EASY**

**Página 11**

Preço promocional por embalagem e sem limite de peso com entrega até ao final do dia para qualquer parte do mundo.

### **DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE**

**Página 14-15**

Se importa regularmente peças sobresselentes, amostras, produtos acabados ou outros artigos, o DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE é a solução ideal para si. O nosso serviço Import Express envolve a recolha dos envios de encomendas e documentos a serem recebidos por si a partir de praticamente qualquer parte do mundo. Estes são depois enviados através da rede DHL Express e entregues de acordo com as suas especificações.

**DAY DEFINITE**

### **DHL ECONOMY SELECT**

**Página 12**

O nosso serviço internacional económico foi concebido para envios de uma ou várias unidades para centros empresariais seleccionados, oferecendo-lhe fiabilidade e transparência no envio porta a porta. Preços acessíveis para um serviço cómodo com entrega num número de dias pré-definido em função do destino.

### **DHL IMPORT ECONOMY SELECT**

**Página 16**

O nosso serviço internacional económico de chegada foi concebido para envios de uma ou várias unidades a partir de centros empresariais seleccionados, oferecendo fiabilidade e transparência no envio adequadas às suas necessidades empresariais. Preços acessíveis para um serviço porta a porta cómodo, com entrega num número de dias pré-definido em função da origem.

\* Aplicam-se os Termos e Condições da DHL Express.

# FIABILIDADE PARA QUALQUER HORA DE ENTREGA EM PORTUGAL.

## SERVIÇOS DOMÉSTICOS

### **DHL DOMESTIC SAME DAY**

---

Alguns envios são de tal forma críticos que não podem esperar até ao dia seguinte. Perante uma crise, uma emergência ou um prazo final, o factor tempo é determinante. Este serviço oferece a recolha e entrega do seu envio no mesmo dia. Assim, quando o seu envio tiver de ser entregue, em qualquer parte do país, antes do dia de amanhã, a DHL Express entrega hoje.

### **DHL DOMESTIC EXPRESS 13:00** **Página 18**

---

Quando necessita que as encomendas e documentos sejam entregues antes das 13:00 em qualquer das principais cidades de Portugal, o serviço DHL DOMESTIC EXPRESS 13:00 oferece-lhe a solução perfeita. Pode efectuar envios de praticamente qualquer formato, tamanho ou peso, porta a porta, usufruindo da nossa garantia de reembolso total\*.

### **DHL DOMESTIC EXPRESS 17:00** **Página 18**

---

O nosso popular serviço de entrega antes das 17:00 oferece uma entrega porta a porta, fiável e eficaz em termos de custos, das suas encomendas e documentos em qualquer local em Portugal.

\* Aplicam-se os Termos e Condições da DHL Express.

# SERVIÇOS OPCIONAIS

## Seguro

Recomendamos o nosso Seguro, de cobertura abrangente, para os seus envios de valor ou pessoais, para a eventualidade improvável de danos físicos ou perda. Um prémio de seguro baseado no valor dos conteúdos pode proporcionar ainda mais tranquilidade.

## Embalagem

Para assegurar uma protecção adicional do envio durante o seu trânsito, recomendamos que usufrua das nossas opções de embalagem, disponíveis em diversos formatos e tamanhos diferentes. Contacte o Serviço de Clientes da DHL Express para informação detalhada sobre as opções e respectiva disponibilidade. Para facilitar ainda mais a preparação do seu envio, um estafeta da DHL Express efectuará a entrega da embalagem.

## Entrega ao Sábado

Oferecemos um serviço de entrega ao Sábado de e para as principais cidades. Forneça o código postal de destino ao Assistente do Serviço de Clientes e nós tratamos do resto.

## GOGREEN, envios neutros em carbono

Para os clientes que necessitam de um método fiável para calcular as suas emissões anuais de carbono a nível dos envios e, subsequentemente, compensar estas emissões através de programas ambientais aprovados. Todo o processo é verificado anualmente por um organismo independente acreditado pelo Banco Mundial.

## Prova de entrega

Quando necessitar de um documento que comprove que o seu envio foi entregue, a DHL Express pode fornecer-lhe uma cópia da assinatura do destinatário ou do carimbo da empresa em papel timbrado da DHL Express, remetendo-a por e-mail ou da forma mais conveniente.

## Serviço de áreas remotas

Se necessitar de enviar uma encomenda ou um documento para um destino remoto, tanto a nível local como para qualquer outra parte do mundo, a DHL Express pode fazer essa entrega.

## Impostos e Taxas pagas

Para facilitar ainda mais a exportação do seu envio, a DHL Express pode providenciar o pagamento de impostos e taxas através da facturação ao expedidor ou a um terceiro e não ao destinatário do envio.

## Serviços alfandegários

Ocasionalmente, os envios necessitam de um tratamento dedicado no processo alfandegário. Oferecemos uma gama de actividades não padronizadas, tais como trânsito sob fiscalização aduaneira, importações temporárias etc., juntamente com a obtenção de autorizações ou licenças quando estas forem necessárias. Contacte o Serviço de Clientes da DHL Express para informação mais detalhada.

## Facturação Electrónica

Recepção de facturas por e-mail em vários formatos. Possibilita-lhe beneficiar de um acesso preciso, fácil e eficiente à informação do movimento das suas contas. Este sistema permite-lhe visualizar novas facturas, realizar pesquisas de facturas arquivadas e importar facturas directamente para o seu sistema de contabilidade.

# SERVIÇOS DE EXPORTAÇÃO

## COMO FUNCIONA



### 1 Decida qual o serviço que melhor se adapta às suas necessidades

Consulte a página 1 para serviços internacionais e a página 2 para serviços domésticos.

### 2 Pese o seu envio

Na página 22 encontra-se disponível informação sobre medidas volumétricas.

### 3 Calcule o preço do seu envio:

#### ENTREGAS SAME DAY

##### Para serviços de Exportação/Importação

- Consulte preços e disponibilidade contactando o Serviço de Clientes DHL, através do número 707 505 606.

#### ENTREGAS TIME DEFINITE

##### Para serviços de Exportação/Importação

- Verifique os países de destino disponíveis para o serviço seleccionado nas páginas 6-7
- Consulte o país de destino na página 6 para determinar a zona a que pertence
- Utilizando a zona da página 6, identifique o preço para o peso do seu envio de exportação nas páginas 8-11 e 14-15

#### ENTREGAS DAY DEFINITE

##### Para serviços de Exportação/ Importação

- Consulte o país de destino nas páginas 12 ou 16 para determinar a zona a que pertence
- Utilizando a zona, identifique o preço para o peso do seu envio de exportação na mesma página

# SOLUÇÕES ELECTRÓNICAS PARA DOCUMENTAÇÃO E LOCALIZAÇÃO

## **DHL Online Shipping**

Esta é uma ferramenta de envio online que o ajuda a preparar documentos, marcar recolhas, guardar dados de contacto e a localizar entregas. Ideal para gestores, executivos ou recepcionistas com intensa actividade profissional. Não é necessária a instalação de software especial nem formação específica.

## **DHL EasyShip**

O DHL EasyShip é uma ferramenta de gestão de envios para ambiente Windows concebida para clientes com conta DHL Express com um elevado volume de envios. Permite um controlo rápido e eficaz do seu processo de envio diário.

## **DHL ProView**

Para clientes com grande volume de envios e conta DHL, o DHL ProView fornece notificações automáticas a qualquer pessoa por si especificada, via e-mail ou mensagem de texto, sempre que os envios são recolhidos ou entregues. Isto permite-lhe monitorizar os envios online pelo número de conta, estado do envio e muito mais. Com o DHL ProView, sabe sempre o que se passa e tem sempre tudo sob controlo.

## **DHL Import Express Online**

O nosso serviço via Web para simplificar o processo de importação tanto para si como para o expedidor que efectua o envio. Este serviço gratuito está disponível 365 dias por ano para titulares de conta Import Express.

## **Website da DHL**

O nosso website em [www.dhl.pt](http://www.dhl.pt) é o seu guia completo dos serviços de envio da DHL Express. Pode aceder a informação relativa a notícias de transportes, actualizações de serviços ou contactos. Para que fazer negócios connosco seja ainda mais fácil, o site inclui ferramentas interactivas, como a marcação e localização online, uma calculadora de peso volumétrico, entre outras.

## **DHL EDI**

As soluções de Intercâmbio Electrónico de Dados (EDI) foram concebidas tendo em mente grandes volumes de envios e operações envolvendo vários locais. Com o EDI, o seu envio integra-se totalmente noutros processos empresariais fundamentais, proporcionando-lhe um controlo altamente avançado e flexível de toda a informação relevante.

## **DHL INTRASHIP**

Permite automatizar processos de preparação e gestão de envios, é fácil de personalizar e permite controlar todo o processo de expedição através de uma gestão centralizada de expedidores e destinatários, possibilitando o controlo de autorizações para a criação de documentos de transporte.

## **DHL Online Tracking**

Inicie sessão no nosso website em [www.dhl.pt](http://www.dhl.pt) para localizar os seus envios. Introduza o(s) número(s) da(s) carta(s) de porte para receber actualizações de estado ao longo de todo o processo de envio. Podem ser localizados até dez números de cartas de porte de uma só vez.

## **DHL eTrack**

Envie um e-mail com até cem números de cartas de porte para "track@dhl.com" e o estado de cada envio ser-lhe-á devolvido em segundos. Um serviço rápido, gratuito e de fácil utilização.

# TEMPOS DE TRÂNSITO E ZONAS TIME DEFINITE

Tabela de zonas e tempos de trânsito\*

País	Zona	Dias úteis	País	Zona	Dias úteis	País	Zona	Dias úteis	País	Zona	Dias úteis
África do Sul	9	2	Costa Rica	8	2	Jersey (Channel, Islands)	4	2	Reunião, Islands	9	3
Albânia	4	2	Croácia	4	2	Jordânia	9	3	Romênia	3	2
Alemanha	2	1	Cuba	8	3	Kirguistão	6	3	Ruanda	9	2
Afganistão	9	4	Curaçao	8	3	Kiribati	9	5	Russa, Federação	6	2
Andorra	4	1	Dinamarca	2	1	Kuwait	7	3	Saipan	9	5
Angola	6	3	Djibouti	9	3	Laos	9	3	Salmão, Islands	9	5
Anguila	8	4	Dominica	8	3	Lesoto	9	2	Samoa Americana	9	5
Antigua	8	3	Egipto	6	2	Letónia	3	1	Samoa Ocidental	9	5
Arábia Saudita	7	3	El Salvador	8	5	Libano	9	2	São Bartolomeu	8	3
Argélia	6	4	Emirados Árabes Unidos	7	2	Libéria	9	3	São Tomé e Príncipe	9	2
Argentina	8	3	Equador	8	3	Líbia	6	5	Senegal	9	2
Arménia	6	2	Eritreia	9	3	Liechtenstein	4	1	Sérvia (Rep.)	6	1
Aruba	8	2	Eslováquia, República	3	1	Lituânia	3	2	Serra Leoa	9	3
Austrália	9	3	Eslóvenia	3	1	Luxemburgo	2	1	Seychelles, Islands	9	3
Áustria	2	1	Espanha	1	1	Macau	7	3	Singapura	7	2
Arzebeijão	6	2	Estados Unidos da América	5	2	Madagáscar	9	3	Síria	9	3
Bahamas	8	2	Estónia	3	2	Malásia	7	2	Somália	9	5
Bahrain	7	2	Etiópia	9	3	Malawi	9	3	Somaliand, República Norte da	9	5
Bangladesh	9	3	Falkland, Islands	8	4	Maldivas, Islands	9	3	Sri Lanka	9	3
Barbados	8	2	Faroe, Islands	4	4	Mali	9	3	St. Eustáquio	8	4
Bélgica	2	1	Fiji	9	4	Malta	3	2	St. Kitts	8	5
Belize	8	2	Filipinas	9	3	Marrocos	6	1	St. Maarten	8	4
Benim	9	2	Finlândia	3	1	Marshal, Islands	9	5	St. Vicent, Islands	8	3
Bermuda	8	4	França	2	1	Martinica	8	3	Sta. Lucia	8	4
Bielorrússia	6	3	Gabão	9	3	Maurícias, Islands	9	2	Suazilândia	9	4
Birmânia	9	2	Gâmbia	9	3	Mauritânia	9	3	Sudão	9	4
Bolívia	8	3	Gana	9	2	México	8	2	Suécia	3	1
Bonaire	8	3	Geórgia	6	3	Moçambique	6	3	Suíça	4	1
Bósnia & Herzegovina	4	2	Gibraltar	4	1	Moldávia, República da	6	2	Suriname	8	3
Botswana	9	3	Granada	8	3	Mónaco	2	1	Tailândia	7	2
Brasil	6	3	Grécia	3	1	Mongólia	9	5	Taiti	9	3
Brunei	9	3	Gronelândia	4	4	Montserrat	8	5	Taiwan	7	3
Bulgária	3	2	Guadalupe	8	2	Namíbia	8	3	Tajiquistão	6	4
Burkina Faso	9	4	Guam	9	4	Nauru, República do	9	5	Tanzânia	9	2
Burundi	9	3	Guatemala	8	3	Nepal	9	3	Timor Leste	9	4
Butão	9	4	Guernsey (Channel, Islands)	4	2	Nevis	8	3	Togo	9	2
Cabo Verde	6	3	Guiana	8	3	Nicarágua	8	2	Tonga	9	5
Caiman, Islands	8	2	Guiana Francesa	8	3	Níger	9	3	Trinidad & Tobago	8	3
Camarões	9	2	Guiné Bissau	6	3	Nigéria	9	2	Tunísia	6	4
Cambodja	9	3	Guiné Equatorial	6	3	Niue, Islands	9	5	Turcomenistão	6	2
Canadá	5	2	Guiné, República da	9	3	Noruega	4	1	Turks & Caicos	8	4
Canárias	4	2	Haiti	8	3	Nova Caledónia	9	5	Turquia	6	1
Cazaquistão	6	2	Holanda	2	1	Nova Zelândia	9	3	Tuvalu	9	5
Chade	9	3	Honduras	8	3	Oman	9	2	Ucrânia	6	2
Checa, República	3	1	Hong Kong	7	2	Panamá	8	2	Uganda	9	2
Chile	8	2	Hungria	3	2	Papua - Nova Guiné	9	3	Uruguai	8	3
China	7	3	Iémen	9	4	Paquistão	9	2	Uzbequistão	6	3
Chipre	3	3	Índia	7	2	Paraguai	8	3	Vanuatu	9	5
Colômbia	8	3	Indonésia	7	2	Perú	8	3	Venezuela	8	2
Comores	9	5	Irão, República Islâmica	9	3	Polónia	3	1	Vietnam	8	3
Congo, República	9	3	Irlanda, República da	2	1	Porto Rico	8	3	Virgens, Islands (EUA)	9	3
Congo, República Democrática	9	2	Islândia	4	2	Qatar	7	3	Virgens, Islands (RU)	8	3
Cook, Islands	9	4	Israel	7	2	Quénia	9	2	Zâmbia	9	3
Coreia, República da	7	2	Itália	2	1	Reino Unido	2	1	Zimbabwe	9	3
Coreia, D.P.R.	9	6	Jamaica	8	3	República Centro Africana	9	4			
Costa do Marfim	9	2	Japão	7	2	República Dominicana	8	4			

\* Os tempos de trânsito são estimados e referentes ao envio de documentos para os principais destinos. Utilize o código postal de destino para consultar o tempo de trânsito do seu envio no nosso website [www.dhl.pt](http://www.dhl.pt) ou contactando o nosso Serviço de Clientes (707 505 606).

# SERVIÇOS GARANTIDOS

## DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS GARANTIDOS

DHL EXPRESS 9:00 / 10:30   DHL EXPRESS 12:00					
País	DHL EXPRESS 09:00 / 10:30	DHL EXPRESS 12:00	País	DHL EXPRESS 09:00 / 10:30	DHL EXPRESS 12:00
ALEMANHA	✓	✓	IRLANDA	✓	✓
ARÁBIA SAUDITA	✓	✓	ISLÂNDIA		✓
ÁUSTRIA	✓	✓	ITÁLIA	✓	✓
BAHREIN	✓	✓	JAPÃO		✓
BÉLGICA	✓	✓	JERSEY - CHANNEL IS.	✓	✓
BIRMANIA - MYANMAR		✓	JORDÂNIA	✓	✓
BRUNEI		✓	KUWAIT	✓	✓
BULGÁRIA		✓	LETÔNIA		✓
CAMARÕES		✓	LÍBANO	✓	✓
CHINA		✓	LITUÂNIA		✓
CHIPRE		✓	LUXEMBURGO	✓	✓
COREIA DO SUL		✓	MACAU		✓
COSTA DE MARFIM	✓	✓	MALÁSIA	✓	✓
CROÁCIA		✓	MALDIVAS		✓
DINAMARCA	✓	✓	NEPAL		✓
EGIPTO	✓	✓	NIGÉRIA		✓
EMIRADOS ÁRABES UNIDOS	✓	✓	NORUEGA		✓
ESLOVÁQUIA	✓	✓	OMAN	✓	✓
ESLOVÉNIA		✓	POLÓNIA	✓	✓
ESPANHA	✓	✓	QATAR	✓	✓
ESTADOS UNIDOS	✓	✓	QUÊNIA	✓	✓
ESTÓNIA		✓	REINO UNIDO	✓	✓
FILIPINAS	✓	✓	REPÚBLICA CHECA	✓	✓
FINLÂNDIA		✓	SENEGAL		✓
FRANÇA	✓	✓	SINGAPURA	✓	✓
GANÁ		✓	SRI LANKA		✓
GRÉCIA		✓	SUÉCIA	✓	✓
HOLANDA	✓	✓	SUIÇA	✓	✓
HONG KONG	✓	✓	TAILÂNDIA	✓	✓
HUNGRIA		✓	TAIWAN	✓	✓
ILHAS DO CANAL	✓	✓	TURQUIA		✓
ÍNDIA		✓	VIETNAME		✓
IRÃO		✓			



## EXPRESS 9:00 / 10:30

### DHL EXPRESS 9:00 / 10:30

Documentos até 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	64.01	79.97	89.21	92.67	83.63	107.09	110.84	112.85	113.04
1	75.68	93.14	102.46	106.07	96.23	131.54	136.87	139.61	141.45
1.5	86.17	105.56	115.24	118.60	107.38	155.84	162.90	166.27	169.31
2	96.66	117.98	128.02	131.13	118.53	180.14	188.93	192.93	197.17

### DHL EXPRESS 9:00 / 10:30

Encomendas e documentos a partir de 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	64.01	79.97	89.21	95.88	94.49	144.65	148.01	149.00	150.36
1	75.68	93.14	102.46	109.28	107.09	169.10	174.04	175.76	178.77
1.5	86.17	105.56	115.24	121.81	118.24	193.40	200.07	202.42	206.63
2	96.66	117.98	128.02	134.34	129.39	217.70	226.10	229.08	234.49
2.5	107.15	130.40	140.80	146.87	140.54	242.00	252.13	255.74	262.35
3	114.64	140.63	151.41	157.10	151.31	265.75	275.70	280.12	287.03
3.5	122.13	150.86	162.02	167.33	162.08	289.50	299.27	304.50	311.71
4	129.62	161.09	172.63	177.56	172.85	313.25	322.84	328.88	336.39
4.5	137.11	171.32	183.24	187.79	183.62	337.00	346.41	353.26	361.07
5	144.60	181.55	193.85	198.02	194.39	360.75	369.98	377.64	385.75
5.5	148.89	187.12	200.60	204.68	201.25	377.19	386.51	394.64	403.30
6	153.18	192.69	207.35	211.34	208.11	393.63	403.04	411.64	420.85
6.5	157.47	198.26	214.10	218.00	214.97	410.07	419.57	428.64	438.40
7	161.76	203.83	220.85	224.66	221.83	426.51	436.10	445.64	455.95
7.5	166.05	209.40	227.60	231.32	228.69	442.95	452.63	462.64	473.50
8	170.34	214.97	234.35	237.98	235.55	459.39	469.16	479.64	491.05
8.5	174.63	220.54	241.10	244.64	242.41	475.83	485.69	496.64	508.60
9	178.92	226.11	247.85	251.30	249.27	492.27	502.22	513.64	526.15
9.5	183.21	231.68	254.60	257.96	256.13	508.71	518.75	530.64	543.70
10	187.50	237.25	261.35	264.62	262.99	525.15	535.28	547.64	561.25
11	195.70	248.21	274.67	279.44	276.13	556.41	566.36	578.90	592.33
12	203.90	259.17	287.99	294.26	289.27	587.67	597.44	610.16	623.41
13	212.10	270.13	301.31	309.08	302.41	618.93	628.52	641.42	654.49
14	220.30	281.09	314.63	323.90	315.55	650.19	659.60	672.68	685.57
15	228.50	292.05	327.95	338.72	328.69	681.45	690.68	703.94	716.65
16	236.70	303.01	341.27	353.54	341.83	712.71	721.76	735.20	747.73
17	244.90	313.97	354.59	368.36	354.97	743.97	752.84	766.46	778.81
18	253.10	324.93	367.91	383.18	368.11	775.23	783.92	797.72	809.89
19	261.30	335.89	381.23	398.00	381.25	806.49	815.00	828.98	840.97
20	269.50	346.85	394.55	412.82	394.39	837.75	846.08	860.24	872.05
21	277.70	357.81	407.87	428.18	408.47	869.49	878.06	892.22	903.31
22	285.90	368.77	421.19	443.54	422.55	901.23	910.04	924.20	934.57
23	294.10	379.73	434.51	458.90	436.63	932.97	942.02	956.18	965.83
24	302.30	390.69	447.83	474.26	450.71	964.71	974.00	988.16	997.09
25	310.50	401.65	461.15	489.62	464.79	996.45	1,005.98	1,020.14	1,028.35
26	318.70	412.61	474.47	504.98	478.87	1,028.19	1,037.96	1,052.12	1,059.61
27	326.90	423.57	487.79	520.34	492.95	1,059.93	1,069.94	1,084.10	1,090.87
28	335.10	434.53	501.11	535.70	507.03	1,091.67	1,101.92	1,116.08	1,122.13
29	343.30	445.49	514.43	551.06	521.11	1,123.41	1,133.90	1,148.06	1,153.39
30	351.50	456.45	527.75	566.42	535.19	1,155.15	1,165.88	1,180.04	1,184.65
40	431.90	569.85	664.95	717.62	679.19	1,445.95	1,456.68	1,468.64	1,471.45
50	512.30	683.25	802.15	868.82	823.19	1,736.75	1,747.48	1,757.24	1,758.25
60	592.70	796.65	939.35	1,020.02	967.19	2,027.55	2,038.28	2,045.84	2,045.05
70	673.10	910.05	1,076.55	1,171.22	1,111.19	2,318.35	2,329.08	2,334.44	2,331.85
80	876.30	1,114.65	1,306.95	1,425.42	1,363.19	2,749.55	2,763.88	2,771.04	2,768.45
90	1,079.50	1,319.25	1,537.35	1,679.62	1,615.19	3,180.75	3,198.68	3,207.64	3,205.05
100	1,282.70	1,523.85	1,767.75	1,933.82	1,867.19	3,611.95	3,633.48	3,644.24	3,641.65

Todos os preços são indicados em Euros e não incluem IVA ou outras taxas adicionais. A pedido, serão disponibilizados preços para pesos específicos não apresentados na tabela.

### Características

Entrega internacional expresso porta a porta antes das 9:00 / 10:30 de encomendas e documentos no primeiro dia útil possível.

- Até 30 kg de peso por unidade
- Disponível para os destinos na página 7
- Tratamento prioritário
- Notificação pró-activa de entrega
- Garantia de reembolso total\* na eventualidade improvável de entrega tardia

\* Aplicam-se os Termos e Condições da DHL Express.

### Exemplo de cálculo de preço:

Para enviar uma encomenda com 14.5 kg para a Áustria utilizando o serviço DHL Express 9:00:

1. Verifique se este serviço está disponível para a Áustria na página 7. O serviço está disponível. Identifique o número da zona da Áustria na página 6. É a zona 2.

2. Cálculo do preço para 14.5 kg:

Preço 14 kg - Zona 2: 281.09 Euros

Preço por cada 0.5 kg para pesos entre 10 e 20 kg - 5.48 Euros

Fórmula de cálculo:

$$281.09 + 1 \times 5.48 = 286.57$$

### DHL EXPRESS 9:00 / 10:30

Preços por cada 0,5 kg nos seguintes intervalos de peso (utilizar para calcular pesos intermédios e não especificados)

Zonas	Peso em kg			
	10 - 20	20 - 30	30 - 70	>70
ZONA 1	4.10	4.10	4.02	10.16
ZONA 2	5.48	5.48	5.67	10.23
ZONA 3	6.66	6.66	6.86	11.52
ZONA 4	7.41	7.68	7.56	12.71
ZONA 5	6.57	7.04	7.20	12.60
ZONA 6	15.63	15.87	14.54	21.56
ZONA 7	15.54	15.99	14.54	21.74
ZONA 8	15.63	15.99	14.43	21.83
ZONA 9	15.54	15.63	14.34	21.83

# EXPRESS 12:00

## DHL EXPRESS 12:00

Documentos até 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	46.94	58.64	65.42	67.96	61.33	78.53	81.28	82.75	82.90
1	55.50	68.30	75.13	77.78	70.57	96.46	100.37	102.37	103.73
1.5	63.19	77.41	84.50	86.97	78.74	114.28	119.46	121.92	124.16
2	70.88	86.52	93.87	96.16	86.91	132.10	138.55	141.47	144.59

## DHL EXPRESS 12:00

Encomendas e documentos a partir de 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	46.94	58.64	65.42	70.31	69.29	106.07	108.54	109.26	110.26
1	55.50	68.30	75.13	80.13	78.53	124.00	127.63	128.88	131.09
1.5	63.19	77.41	84.50	89.32	86.70	141.82	146.72	148.43	151.52
2	70.88	86.52	93.87	98.51	94.87	159.64	165.81	167.98	171.95
2.5	78.57	95.63	103.24	107.70	103.04	177.46	184.90	187.53	192.38
3	84.06	103.13	111.02	115.20	110.94	194.87	202.18	205.41	210.48
3.5	89.55	110.63	118.80	122.70	118.84	212.28	219.46	223.29	228.58
4	95.04	118.13	126.58	130.20	126.74	229.69	236.74	241.17	246.68
4.5	100.53	125.63	134.36	137.70	134.64	247.10	254.02	259.05	264.78
5	106.02	133.13	142.14	145.20	142.54	264.51	271.30	276.93	282.88
5.5	109.17	137.21	147.09	150.08	147.57	276.57	283.42	289.39	295.75
6	112.32	141.29	152.04	154.96	152.60	288.63	295.54	301.85	308.62
6.5	115.47	145.37	156.99	159.84	157.63	300.69	307.66	314.31	321.49
7	118.62	149.45	161.94	164.72	162.66	312.75	319.78	326.77	334.36
7.5	121.77	153.53	166.89	169.60	167.69	324.81	331.90	339.23	347.23
8	124.92	157.61	171.84	174.48	172.72	336.87	344.02	351.69	360.10
8.5	128.07	161.69	176.79	179.36	177.75	348.93	356.14	364.15	372.97
9	131.22	165.77	181.74	184.24	182.78	360.99	368.26	376.61	385.84
9.5	134.37	169.85	186.69	189.12	187.81	373.05	380.38	389.07	398.71
10	137.52	173.93	191.64	194.00	192.84	385.11	392.50	401.53	411.58
11	143.52	181.97	201.40	204.86	202.48	408.03	415.30	424.45	434.38
12	149.52	190.01	211.16	215.72	212.12	430.95	438.10	447.37	457.18
13	155.52	198.05	220.92	226.58	221.76	453.87	460.90	470.29	479.98
14	161.52	206.09	230.68	237.44	231.40	476.79	483.70	493.21	502.78
15	167.52	214.13	240.44	248.30	241.04	499.71	506.50	516.13	525.58
16	173.52	222.17	250.20	259.16	250.68	522.63	529.30	539.05	548.38
17	179.52	230.21	259.96	270.02	260.32	545.55	552.10	561.97	571.18
18	185.52	238.25	269.72	280.88	269.96	568.47	574.90	584.89	593.98
19	191.52	246.29	279.48	291.74	279.60	591.39	597.70	607.81	616.78
20	197.52	254.33	289.24	302.60	289.24	614.31	620.50	630.73	639.58
21	203.52	262.37	299.00	313.86	299.56	637.59	643.96	654.19	662.50
22	209.52	270.41	308.76	325.12	309.88	660.87	667.42	677.65	685.42
23	215.52	278.45	318.52	336.38	320.20	684.15	690.88	701.11	708.34
24	221.52	286.49	328.28	347.64	330.52	707.43	714.34	724.57	731.26
25	227.52	294.53	338.04	358.90	340.84	730.71	737.80	748.03	754.18
26	233.52	302.57	347.80	370.16	351.16	753.99	761.26	771.49	777.10
27	239.52	310.61	357.56	381.42	361.48	777.27	784.72	794.95	800.02
28	245.52	318.65	367.32	392.68	371.80	800.55	808.18	818.41	822.94
29	251.52	326.69	377.08	403.94	382.12	823.83	831.64	841.87	845.86
30	257.52	334.73	386.84	415.20	392.44	847.11	855.10	865.33	868.78
35	287.02	376.33	437.14	470.60	445.24	953.71	961.70	971.13	973.98
40	316.52	417.93	487.44	526.00	498.04	1,060.31	1,068.30	1,076.93	1,079.18
50	375.52	501.13	588.04	636.80	603.64	1,273.51	1,281.50	1,288.53	1,289.58
60	434.52	584.33	688.64	747.60	709.24	1,486.71	1,494.70	1,500.13	1,499.98
70	493.52	667.53	789.24	858.40	814.84	1,699.91	1,707.90	1,711.73	1,710.38
80	642.52	817.53	958.24	1,044.80	999.64	2,016.11	2,026.70	2,031.93	2,030.58
90	791.52	967.53	1,127.24	1,231.20	1,184.44	2,332.31	2,345.50	2,352.13	2,350.78
100	940.52	1,117.53	1,296.24	1,417.60	1,369.24	2,648.51	2,664.30	2,672.33	2,670.98

## Características

Entrega internacional expresso porta a porta antes das 12:00 de encomendas e documentos no primeiro dia útil possível.

- Até 70 kg de peso por unidade
- Disponível para os destinos listados na página 7
- Tratamento prioritário
- Garantia de reembolso total\* na eventualidade improvável de entrega tardia

\* Aplicam-se os Termos e Condições da DHL Express.

## Exemplo de cálculo de preço:

Para enviar uma encomenda com 14.5 kg para a Áustria utilizando o serviço DHL Express 12:00:

1. Verifique se este serviço está disponível para a Áustria na página 7. O serviço está disponível. Identifique o número da zona da Áustria na página 6. É a a zona 2.
2. Cálculo do preço para 14.5 kg:  
Preço 14 kg - Zona 2: 206.09 Euros  
Preço por cada 0.5 kg para pesos entre 10 e 20 kg - 4.02 Euros

Fórmula de cálculo:

$$206.09 + 1 \times 4.02 = 210.11$$

## DHL EXPRESS 12:00

Preços por cada 0,5 kg nos seguintes intervalos de peso (utilizar para calcular pesos intermédios e não especificados)

Zonas	Peso em kg			
	10 - 20	20 - 30	30 - 70	>70
ZONA 1	3.00	3.00	2.95	7.45
ZONA 2	4.02	4.02	4.16	7.50
ZONA 3	4.88	4.88	5.03	8.45
ZONA 4	5.43	5.63	5.54	9.32
ZONA 5	4.82	5.16	5.28	9.24
ZONA 6	11.46	11.64	10.66	15.81
ZONA 7	11.40	11.73	10.66	15.94
ZONA 8	11.46	11.73	10.58	16.01
ZONA 9	11.40	11.46	10.52	16.01

Todos os preços são indicados em Euros e não incluem IVA ou outras taxas adicionais. A pedido, serão disponibilizados preços para pesos específicos não apresentados na tabela.



# EXPRESSWORLDWIDE

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

Documentos até 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	42.67	53.31	59.47	61.78	55.75	71.39	73.89	75.23	75.36
1	50.45	62.09	68.30	70.71	64.15	87.69	91.24	93.07	94.30
1.5	57.44	70.37	76.82	79.06	71.58	103.89	108.59	110.84	112.87
2	64.43	78.65	85.34	87.41	79.01	120.09	125.94	128.61	131.44

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

Encomendas e documentos a partir de 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	42.67	53.31	59.47	63.92	62.99	96.43	98.67	99.33	100.24
1	50.45	62.09	68.30	72.85	71.39	112.73	116.02	117.17	119.18
1.5	57.44	70.37	76.82	81.20	78.82	128.93	133.37	134.94	137.75
2	64.43	78.65	85.34	89.55	86.25	145.13	150.72	152.71	156.32
2.5	71.42	86.93	93.86	97.90	93.68	161.33	168.07	170.48	174.89
3	76.41	93.75	100.93	104.72	100.86	177.16	183.78	186.73	191.34
3.5	81.40	100.57	108.00	111.54	108.04	192.99	199.49	202.98	207.79
4	86.39	107.39	115.07	118.36	115.22	208.82	215.20	219.23	224.24
4.5	91.38	114.21	122.14	125.18	122.40	224.65	230.91	235.48	240.69
5	96.37	121.03	129.21	132.00	129.58	240.48	246.62	251.73	257.14
5.5	99.23	124.74	133.71	136.44	134.15	251.44	257.64	263.06	268.84
6	102.09	128.45	138.21	140.88	138.72	262.40	268.66	274.39	280.54
6.5	104.95	132.16	142.71	145.32	143.29	273.36	279.68	285.72	292.24
7	107.81	135.87	147.21	149.76	147.86	284.32	290.70	297.05	303.94
7.5	110.67	139.58	151.71	154.20	152.43	295.28	301.72	308.38	315.64
8	113.53	143.29	156.21	158.64	157.00	306.24	312.74	319.71	327.34
8.5	116.39	147.00	160.71	163.08	161.57	317.20	323.76	331.04	339.04
9	119.25	150.71	165.21	167.52	166.14	328.16	334.78	342.37	350.74
9.5	122.11	154.42	169.71	171.96	170.71	339.12	345.80	353.70	362.44
10	124.97	158.13	174.21	176.40	175.28	350.08	356.82	365.03	374.14
11	130.43	165.43	183.09	186.28	184.04	370.92	377.54	385.87	394.86
12	135.89	172.73	191.97	196.16	192.80	391.76	398.26	406.71	415.58
13	141.35	180.03	200.85	206.04	201.56	412.60	418.98	427.55	436.30
14	146.81	187.33	209.73	215.92	210.32	433.44	439.70	448.39	457.02
15	152.27	194.63	218.61	225.80	219.08	454.28	460.42	469.23	477.74
16	157.73	201.93	227.49	235.68	227.84	475.12	481.14	490.07	498.46
17	163.19	209.23	236.37	245.56	236.60	495.96	501.86	510.91	519.18
18	168.65	216.53	245.25	255.44	245.36	516.80	522.58	531.75	539.90
19	174.11	223.83	254.13	265.32	254.12	537.64	543.30	552.59	560.62
20	179.57	231.13	263.01	275.20	262.88	558.48	564.02	573.43	581.34
21	185.03	238.43	271.89	285.44	272.26	579.64	585.34	594.75	602.18
22	190.49	245.73	280.77	295.68	281.64	600.80	606.66	616.07	623.02
23	195.95	253.03	289.65	305.92	291.02	621.96	627.98	637.39	643.86
24	201.41	260.33	298.53	316.16	300.40	643.12	649.30	658.71	664.70
25	206.87	267.63	307.41	326.40	309.78	664.28	670.62	680.03	685.54
26	212.33	274.93	316.29	336.64	319.16	685.44	691.94	701.35	706.38
27	217.79	282.23	325.17	346.88	328.54	706.60	713.26	722.67	727.22
28	223.25	289.53	334.05	357.12	337.92	727.76	734.58	743.99	748.06
29	228.71	296.83	342.93	367.36	347.30	748.92	755.90	765.31	768.90
30	234.17	304.13	351.81	377.60	356.68	770.08	777.22	786.63	789.74
40	287.77	379.73	443.21	478.40	452.68	963.88	971.02	979.03	980.94
50	341.37	455.33	534.61	579.20	548.68	1,157.68	1,164.82	1,171.43	1,172.14
60	394.97	530.93	626.01	680.00	644.68	1,351.48	1,358.62	1,363.83	1,363.34
70	448.57	606.53	717.41	780.80	740.68	1,545.28	1,552.42	1,556.23	1,554.54
80	583.97	742.93	871.01	950.20	908.68	1,832.68	1,842.22	1,847.23	1,845.54
90	719.37	879.33	1,024.61	1,119.60	1,076.68	2,120.08	2,132.02	2,138.23	2,136.54
100	854.77	1,015.73	1,178.21	1,289.00	1,244.68	2,407.48	2,421.82	2,429.23	2,427.54

## Características

Entrega internacional expresso porta a porta antes das 18:00 de encomendas e documentos no primeiro dia útil possível.

- Até 70 kg de peso por unidade
- Cobertura global
- Tratamento standard
- Serviços opcionais disponíveis a pedido

## Exemplo de cálculo de preço:

Para enviar uma encomenda com 14.5 kg para a Áustria utilizando o serviço DHL Express Worldwide:

1. Identifique o número da zona da Áustria na página 6. É a zona 2.

2. Cálculo do preço para 14.5 kg:

Preço 14 kg - Zona 2: 187.33 Euros

Preço por cada 0.5 kg para pesos entre 10 e 20 kg - 3.65 Euros

Fórmula de cálculo:

$$187.33 + 1 \times 3.65 = 190.98$$

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

Preços por cada 0,5 kg nos seguintes intervalos de peso (utilizar para calcular pesos intermédios e não especificados)

Zonas	Peso em kg			
	10 - 20	20 - 30	30 - 70	>70
ZONA 1	2.73	2.73	2.68	6.77
ZONA 2	3.65	3.65	3.78	6.82
ZONA 3	4.44	4.44	4.57	7.68
ZONA 4	4.94	5.12	5.04	8.47
ZONA 5	4.38	4.69	4.80	8.40
ZONA 6	10.42	10.58	9.69	14.37
ZONA 7	10.36	10.66	9.69	14.49
ZONA 8	10.42	10.66	9.62	14.55
ZONA 9	10.36	10.42	9.56	14.55

Todos os preços são indicados em Euros e não incluem IVA ou outras taxas adicionais. A pedido, serão disponibilizados preços para pesos específicos não apresentados na tabela.

# EXPRESSEASY

## Características

Entrega internacional expresso porta a porta de envios de encomendas e documentos (dentro da EU) até ao final do primeiro dia útil possível.

- Vários pesos (200 gr; 15 kg; 25 kg e 35 kg)
- Cobertura global
- Embalagens incluídas com preço único

## Exemplo de cálculo do preço:

Para enviar um envelope de 200 g para França, utilizando o serviço DHL EXPRESS EASY:

1. Identifique o número de zona para França na página 6. É a zona 2.
2. A intersecção com a zona 2 na tabela do envelope indica o preço.
3. O preço do seu envio é 44.42 Euros.

### EXPRESS EASY S - Até 15 Kg / Dim. 42 x 34.5 x 28 cm

Peso em kg	Zona 1	Zona 2 a 5	Zona 6	Zona 7 a 10
	Espanha	Europa	E.U.A e Canada	Resto do Mundo
Até 15	68.13	105.09	109.18	204.02



### EXPRESS EASY M - Até 25 Kgs / Dim. 43 x 49 x 34 cm

Peso em kg	Zona 1	Zona 2 a 5	Zona 6	Zona 7 a 10
	Espanha	Europa	E.U.A e Canada	Resto do Mundo
Até 25	135.73	173.13	227.97	354.27



### EXPRESS EASY L - Até 35 Kg / Dim. 43 x 49 x 54 cm

Peso em kg	Zona 1	Zona 2 a 5	Zona 6	Zona 7 a 10
	Espanha	Europa	E.U.A e Canada	Resto do Mundo
Até 35	180.8	232.31	311.09	476.91



### ENVELOPE EXPRESSO INTERNACIONAL - Até 200 Gr / Dim. 35 x 24,2 cm

Peso em kg	Zona 1	Zona 2 a 5	Zona 6	Zona 7 a 10
	Espanha	Europa	E.U.A e Canada	Resto do Mundo
Até 200	30.98	44.42	43.59	66.64



Todos os preços são indicados em Euros e não incluem IVA ou outras taxas adicionais.



# ECONOMYSELECT

## Características

Entrega internacional porta a porta económica de envios de uma ou várias unidades com tempo de trânsito em dias em função do destino.

- Até 70 kg de peso por unidade
- Envios de documentos e encomendas
- Disponível para as principais cidades
- Tempo de trânsito com dia definido de entrega
- Localização online

## PAÍSES DE DESTINO E ZONAS

País	Zona
ÁUSTRIA	2
BÉLGICA	2
BULGÁRIA	3
SUÍÇA	4
REPÚBLICA CHECA	3
ALEMANHA	2
DINAMARCA	2
ESTÓNIA	3
ESPAÑA	Tabela Doméstico
FINLÂNDIA	3
FRANÇA	2
REINO UNIDO	2
GRÉCIA	3
HUNGRIA	3
REPÚBLICA DA IRLANDA	2
ITÁLIA	2
LITUÂNIA	3
LUXEMBURGO	2
LETÓNIA	3
HOLANDA	2
NORUEGA	4
POLÓNIA	3
ROMÉNIA	3
SUÉCIA	3
ESLOVÉNIA	3
ESLOVÁQUIA	3
TURQUIA	4

## PAÍSES DE DESTINO E ZONAS

Peso em kg	Zona 2	Zona 3	Zona 4
1	90.80	103.73	119.29
2	90.80	103.73	119.29
3	90.80	103.73	119.29
4	90.80	103.73	119.29
5	90.80	103.73	119.29
6	94.39	107.72	124.70
7	97.98	111.71	130.11
8	101.57	115.70	135.52
9	105.16	119.69	140.93
10	108.75	123.68	146.34

### Por cada 1 kg adicional acima de 10 kg:

> 10	2.59	2.99	3.05
15	121.70	138.63	161.59
20	134.65	153.58	176.84

### Por cada 1 kg adicional acima de 20 kg:

> 20	2.37	2.49	2.93
25	146.50	166.03	191.49
30	158.35	178.48	206.14

### Por cada 1 kg adicional acima de 30 kg:

> 30	2.17	2.57	3.14
40	180.05	204.18	237.54
50	201.75	229.88	268.94
60	223.45	255.58	300.34
70	245.15	281.28	331.74

### Por cada 5 kg adicionais acima de 70 kg:

> 70	11.94	14.14	17.27
80	269.03	309.56	366.28
90	292.91	337.84	400.82
100	316.79	366.12	435.36
125	376.49	436.82	521.71
150	436.19	507.52	608.06
175	495.89	578.22	694.41
200	555.59	648.92	780.76
225	615.29	719.62	867.11
250	674.99	790.32	953.46
275	734.69	861.02	1.039,81
300	794.39	931.72	1.126,16

### Por cada 5 kg adicionais acima de 300 kg:

> 300	14.94	17.14	20.27
-------	-------	-------	-------

## Cálculo do Preço:

Para receber uma encomenda com 310 kg da Suíça utilizando o serviço Economy Select Import:

1. Verifique se este serviço está disponível a partir da Suíça na Tabela desta página de países de destino e zonas. O serviço está disponível. Identifique o número da zona da Suíça. É a zona 4.

2. Cálculo do preço para 310 kg:

Preço 300 kg - Zona 4:

1126.16 Euros

Preço por cada 5 kg para pesos superiores a 300 kg - 20.27 Euros

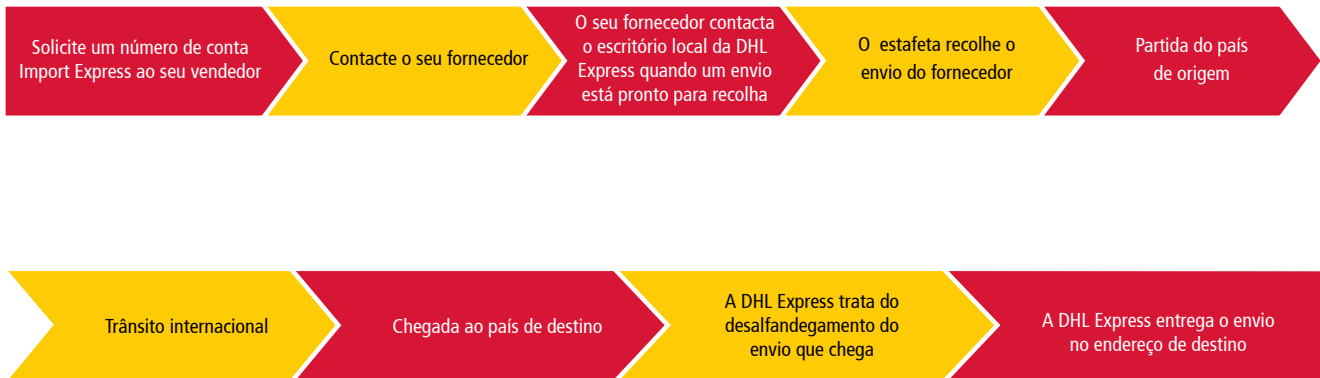
Fórmula de cálculo:

$1126.16 + 2 \times 20.27 = 1166.70$

Todos os preços são indicados em Euros e não incluem IVA ou outras taxas adicionais.  
Preços facturados de 1 em 1 kg para pesos até 70 kg e de 5 em 5 kg para pesos acima dos 70 kg.  
A pedido, serão disponibilizados preços para pesos específicos não apresentados na tabela acima.

# SERVIÇOS DE IMPORTAÇÃO

## COMO FUNCIONA



**Ao criar uma conta Import Express na DHL Express, pode receber envios de 214 países de todo o mundo e ter total controlo sobre os custos e sobre o processo. Porta a porta. O serviço Import Express oferece:**

### Uma conta

Trate de todos os envios a serem recebidos por si através de um único número de conta, simplificando a localização e o controlo do fornecedor.

### Uma empresa

Confie na empresa líder mundial de entregas expresso por via aérea para tratar de todos os seus envios de importação sempre que o seu negócio necessitar.

### Uma rede

Os seus envios viajam através da rede de entregas integrada da DHL Express, proporcionando-lhe a confiança e a fiabilidade que o seu negócio exige.

### Um preço

Independentemente do país de origem dos seus envios de importação, sabe quais são os encargos antes da expedição, evitando assim surpresas a posteriori.

### Uma factura

Independentemente de ter um só fornecedor ou ter vários fornecedores de diversos países, todos os seus envios Import Express serão apresentados numa única factura.

### Um horário de entrega

Asseguramos que são aplicados aos envios a serem recebidos por si os mesmos padrões de entrega DHL EXPRESS WORLDWIDE dos envios de exportação. O seu fornecedor só precisa de ter o envio e a documentação relevante preparados para que o nosso estafeta faça a recolha. Também oferecemos a entrega através do serviço DHL IMPORT EXPRESS 12:00 para determinados destinos.

### Uma opção adicional

Se necessitar de enviar uma encomenda com origem e destino num País Terceiro, mas tratando do envio e procedendo ao pagamento em Portugal, a DHL Express tem uma opção de Facturação para estes casos. Desta forma, aumenta a flexibilidade da sua cadeia de abastecimento e a transparência dos custos quando envia encomendas de um fornecedor estrangeiro para uma sucursal noutra país.



# EXPRESSWORLDWIDE

## IMPORT 12:00

### DHL IMPORT EXPRESS 12:00

Documentos até 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	46.94	58.64	65.42	67.96	61.33	78.53	81.28	82.75	82.90
1	55.50	68.30	75.13	77.78	70.57	96.46	100.37	102.37	103.73
1.5	63.19	77.41	84.50	86.97	78.74	114.28	119.46	121.92	124.16
2	70.88	86.52	93.87	96.16	86.91	132.10	138.55	141.47	144.59

### DHL IMPORT EXPRESS 12:00

Encomendas e documentos a partir de 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	46.94	58.64	65.42	70.31	69.29	106.07	108.54	109.26	110.26
1	55.50	68.30	75.13	80.13	78.53	124.00	127.63	128.88	131.09
1.5	63.19	77.41	84.50	89.32	86.70	141.82	146.72	148.43	151.52
2	70.88	86.52	93.87	98.51	94.87	159.64	165.81	167.98	171.95
2.5	78.57	95.63	103.24	107.70	103.04	177.46	184.90	187.53	192.38
3	84.06	103.13	111.02	115.20	110.94	194.87	202.18	205.41	210.48
3.5	89.55	110.63	118.80	122.70	118.84	212.28	219.46	223.29	228.58
4	95.04	118.13	126.58	130.20	126.74	229.69	236.74	241.17	246.68
4.5	100.53	125.63	134.36	137.70	134.64	247.10	254.02	259.05	264.78
5	106.02	133.13	142.14	145.20	142.54	264.51	271.30	276.93	282.88
5.5	109.17	137.21	147.09	150.08	147.57	276.57	283.42	289.39	295.75
6	112.32	141.29	152.04	154.96	152.60	288.63	295.54	301.85	308.62
6.5	115.47	145.37	156.99	159.84	157.63	300.69	307.66	314.31	321.49
7	118.62	149.45	161.94	164.72	162.66	312.75	319.78	326.77	334.36
7.5	121.77	153.53	166.89	169.60	167.69	324.81	331.90	339.23	347.23
8	124.92	157.61	171.84	174.48	172.72	336.87	344.02	351.69	360.10
8.5	128.07	161.69	176.79	179.36	177.75	348.93	356.14	364.15	372.97
9	131.22	165.77	181.74	184.24	182.78	360.99	368.26	376.61	385.84
9.5	134.37	169.85	186.69	189.12	187.81	373.05	380.38	389.07	398.71
10	137.52	173.93	191.64	194.00	192.84	385.11	392.50	401.53	411.58
11	143.52	181.97	201.40	204.86	202.48	408.03	415.30	424.45	434.38
12	149.52	190.01	211.16	215.72	212.12	430.95	438.10	447.37	457.18
13	155.52	198.05	220.92	226.58	221.76	453.87	460.90	470.29	479.98
14	161.52	206.09	230.68	237.44	231.40	476.79	483.70	493.21	502.78
15	167.52	214.13	240.44	248.30	241.04	499.71	506.50	516.13	525.58
16	173.52	222.17	250.20	259.16	250.68	522.63	529.30	539.05	548.38
17	179.52	230.21	259.96	270.02	260.32	545.55	552.10	561.97	571.18
18	185.52	238.25	269.72	280.88	269.96	568.47	574.90	584.89	593.98
19	191.52	246.29	279.48	291.74	279.60	591.39	597.70	607.81	616.78
20	197.52	254.33	289.24	302.60	289.24	614.31	620.50	630.73	639.58
21	203.52	262.37	299.00	313.86	299.56	637.59	643.96	654.19	662.50
22	209.52	270.41	308.76	325.12	309.88	660.87	667.42	677.65	685.42
23	215.52	278.45	318.52	336.38	320.20	684.15	690.88	701.11	708.34
24	221.52	286.49	328.28	347.64	330.52	707.43	714.34	724.57	731.26
25	227.52	294.53	338.04	358.90	340.84	730.71	737.80	748.03	754.18
26	233.52	302.57	347.80	370.16	351.16	753.99	761.26	771.49	777.10
27	239.52	310.61	357.56	381.42	361.48	777.27	784.72	794.95	800.02
28	245.52	318.65	367.32	392.68	371.80	800.55	808.18	818.41	822.94
29	251.52	326.69	377.08	403.94	382.12	823.83	831.64	841.87	845.86
30	257.52	334.73	386.84	415.20	392.44	847.11	855.10	865.33	868.78
40	316.52	417.93	487.44	526.00	498.04	1,060.31	1,068.30	1,076.93	1,079.18
50	375.52	501.13	588.04	636.80	603.64	1,273.51	1,281.50	1,288.53	1,289.58
60	434.52	584.33	688.64	747.60	709.24	1,486.71	1,494.70	1,500.13	1,499.98
70	493.52	667.53	789.24	858.40	814.84	1,699.91	1,707.90	1,711.73	1,710.38
80	642.52	817.53	958.24	1,044.80	999.64	2,016.11	2,026.70	2,031.93	2,030.58
90	791.52	967.53	1,127.24	1,231.20	1,184.44	2,332.31	2,345.50	2,352.13	2,350.78
100	940.52	1,117.53	1,296.24	1,417.60	1,369.24	2,648.51	2,664.30	2,672.33	2,670.98

### Características

Entrega internacional expresso porta a porta antes das 12:00 de encomendas e documentos no primeiro dia útil possível.

- Até 70 kg de peso por unidade
- Tratamento prioritário
- Garantia de reembolso total\* na eventualidade improvável de entrega tardia

\* Aplicam-se os Termos e Condições da DHL Express.

### Exemplo de cálculo de preço:

Para receber uma encomenda com 14.5 kg da Áustria utilizando o serviço DHL Import Express 12:00:

1. O serviço está disponível. Identifique o número da zona da Áustria na página 6. É a zona 2.
2. Cálculo do preço para 14.5 kg:  
Preço 14 kg - Zona 2: 206.09 Euros  
Preço por cada 0.5 kg para pesos entre 10 e 20 kg: 4.02 Euros

Fórmula de cálculo:

$$206.09 + 1 \times 4.02 = 210.11$$

### DHL IMPORT EXPRESS 12:00

Preços por cada 0,5 kg nos seguintes intervalos de peso (utilizar para calcular pesos intermédios e não especificados)

Zonas	Peso em kg			
	10 - 20	20 - 30	30 - 70	>70
ZONA 1	3.00	3.00	2.95	7.45
ZONA 2	4.02	4.02	4.16	7.50
ZONA 3	4.88	4.88	5.03	8.45
ZONA 4	5.43	5.63	5.54	9.32
ZONA 5	4.82	5.16	5.28	9.24
ZONA 6	11.46	11.64	10.66	15.81
ZONA 7	11.40	11.73	10.66	15.94
ZONA 8	11.46	11.73	10.58	16.01
ZONA 9	11.40	11.46	10.52	16.01

Todos os preços são indicados em Euros e não incluem IVA ou outras taxas adicionais. A pedido, serão disponibilizados preços para pesos específicos não apresentados na tabela.

# EXPRESSWORLDWIDE

## IMPORT

### DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Documentos até 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	42.67	53.31	59.47	61.78	55.75	71.39	73.89	75.23	75.36
1	50.45	62.09	68.30	70.71	64.15	87.69	91.24	93.07	94.30
1.5	57.44	70.37	76.82	79.06	71.58	103.89	108.59	110.84	112.87
2	64.43	78.65	85.34	87.41	79.01	120.09	125.94	128.61	131.44

### DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Encomendas e documentos a partir de 2 kg:

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
0.5	42.67	53.31	59.47	63.92	62.99	96.43	98.67	99.33	100.24
1	50.45	62.09	68.30	72.85	71.39	112.73	116.02	117.17	119.18
1.5	57.44	70.37	76.82	81.20	78.82	128.93	133.37	134.94	137.75
2	64.43	78.65	85.34	89.55	86.25	145.13	150.72	152.71	156.32
2.5	71.42	86.93	93.86	97.90	93.68	161.33	168.07	170.48	174.89
3	76.41	93.75	100.93	104.72	100.86	177.16	183.78	186.73	191.34
3.5	81.40	100.57	108.00	111.54	108.04	192.99	199.49	202.98	207.79
4	86.39	107.39	115.07	118.36	115.22	208.82	215.20	219.23	224.24
4.5	91.38	114.21	122.14	125.18	122.40	224.65	230.91	235.48	240.69
5	96.37	121.03	129.21	132.00	129.58	240.48	246.62	251.73	257.14
5.5	99.23	124.74	133.71	136.44	134.15	251.44	257.64	263.06	268.84
6	102.09	128.45	138.21	140.88	138.72	262.40	268.66	274.39	280.54
6.5	104.95	132.16	142.71	145.32	143.29	273.36	279.68	285.72	292.24
7	107.81	135.87	147.21	149.76	147.86	284.32	290.70	297.05	303.94
7.5	110.67	139.58	151.71	154.20	152.43	295.28	301.72	308.38	315.64
8	113.53	143.29	156.21	158.64	157.00	306.24	312.74	319.71	327.34
8.5	116.39	147.00	160.71	163.08	161.57	317.20	323.76	331.04	339.04
9	119.25	150.71	165.21	167.52	166.14	328.16	334.78	342.37	350.74
9.5	122.11	154.42	169.71	171.96	170.71	339.12	345.80	353.70	362.44
10	124.97	158.13	174.21	176.40	175.28	350.08	356.82	365.03	374.14
11	130.43	165.43	183.09	186.28	184.04	370.92	377.54	385.87	394.86
12	135.89	172.73	191.97	196.16	192.80	391.76	398.26	406.71	415.58
13	141.35	180.03	200.85	206.04	201.56	412.60	418.98	427.55	436.30
14	146.81	187.33	209.73	215.92	210.32	433.44	439.70	448.39	457.02
15	152.27	194.63	218.61	225.80	219.08	454.28	460.42	469.23	477.74
16	157.73	201.93	227.49	235.68	227.84	475.12	481.14	490.07	498.46
17	163.19	209.23	236.37	245.56	236.60	495.96	501.86	510.91	519.18
18	168.65	216.53	245.25	255.44	245.36	516.80	522.58	531.75	539.90
19	174.11	223.83	254.13	265.32	254.12	537.64	543.30	552.59	560.62
20	179.57	231.13	263.01	275.20	262.88	558.48	564.02	573.43	581.34
21	185.03	238.43	271.89	285.44	272.26	579.64	585.34	594.75	602.18
22	190.49	245.73	280.77	295.68	281.64	600.80	606.66	616.07	623.02
23	195.95	253.03	289.65	305.92	291.02	621.96	627.98	637.39	643.86
24	201.41	260.33	298.53	316.16	300.40	643.12	649.30	658.71	664.70
25	206.87	267.63	307.41	326.40	309.78	664.28	670.62	680.03	685.54
26	212.33	274.93	316.29	336.64	319.16	685.44	691.94	701.35	706.38
27	217.79	282.23	325.17	346.88	328.54	706.60	713.26	722.67	727.22
28	223.25	289.53	334.05	357.12	337.92	727.76	734.58	743.99	748.06
29	228.71	296.83	342.93	367.36	347.30	748.92	755.90	765.31	768.90
30	234.17	304.13	351.81	377.60	356.68	770.08	777.22	786.63	789.74
40	287.77	379.73	443.21	478.40	452.68	963.88	971.02	979.03	980.94
50	341.37	455.33	534.61	579.20	548.68	1,157.68	1,164.82	1,171.43	1,172.14
60	394.97	530.93	626.01	680.00	644.68	1,351.48	1,358.62	1,363.83	1,363.34
70	448.57	606.53	717.41	780.80	740.68	1,545.28	1,552.42	1,556.23	1,554.54
80	583.97	742.93	871.01	950.20	908.68	1,832.68	1,842.22	1,847.23	1,845.54
90	719.37	879.33	1,024.61	1,119.60	1,076.68	2,120.08	2,132.02	2,138.23	2,136.54
100	854.77	1,015.73	1,178.21	1,289.00	1,244.68	2,407.48	2,421.82	2,429.23	2,427.54

### Características

Entrega internacional expresso porta a porta de envios de encomendas e documentos e encomendas a receber até ao final do primeiro dia útil possível, com pagamento pelo destinatário ou por terceiros.

- Até 70 kg de peso por unidade
- Disponível a partir de 214 países de origem
- Desalfandegamento a cargo da DHL
- Opção de Facturação em Países Terceiros

### Exemplo de cálculo de preço:

Para receber uma encomenda com 14.5 kg da Áustria utilizando o serviço DHL Import Express Worldwide:

1. Identifique o número da zona da Áustria na página 6. É a zona 2.

2. Cálculo do preço para 14.5 kg:

Preço 14 kg - Zona 2: 187.33

Preço por cada 0.5 kg para pesos entre 10 e 20 kg: 3.65 Euros

Fórmula de cálculo:

$$187.33 + 1 \times 3.65 = 190.98$$

### DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Preços por cada 0,5 kg nos seguintes intervalos de peso (utilizar para calcular pesos intermédios e não especificados)

Zonas	Peso em kg			
	10 - 20	20 - 30	30 - 70	>70
ZONA 1	2.73	2.73	2.68	6.77
ZONA 2	3.65	3.65	3.78	6.82
ZONA 3	4.44	4.44	4.57	7.68
ZONA 4	4.94	5.12	5.04	8.47
ZONA 5	4.38	4.69	4.80	8.40
ZONA 6	10.42	10.58	9.69	14.37
ZONA 7	10.36	10.66	9.69	14.49
ZONA 8	10.42	10.66	9.62	14.55
ZONA 9	10.36	10.42	9.56	14.55

Todos os preços são indicados em Euros e não incluem IVA ou outras taxas adicionais. A pedido, serão disponibilizados preços para pesos específicos não apresentados na tabela.



# ECONOMYSELECT

## IMPORT

### Características

Entrega internacional porta a porta económica de envios de uma ou várias unidades com tempo de trânsito em dias em função do destino.

- Até 70 kg de peso por unidade
- Envios de encomendas e documentos
- Disponível a partir das principais cidades
- Tempo de trânsito com dia definido de entrega
- Localização online

### PAÍSES DE DESTINO E ZONAS

País	Zona
ÁUSTRIA	2
BÉLGICA	2
BULGÁRIA	3
SUÍÇA	4
REPÚBLICA CHECA	3
ALEMANHA	2
DINAMARCA	2
ESTÓNIA	3
ESPAÑA	Ver Tabela Doméstico
FINLÂNDIA	3
FRANÇA	2
REINO UNIDO	2
GRÉCIA	3
HUNGRIA	3
REPÚBLICA DA IRLANDA	2
ITÁLIA	2
LITUÂNIA	3
LUXEMBURGO	2
LETÓNIA	3
HOLANDA	2
NORUEGA	4
POLÓNIA	3
ROMÉNIA	3
SUÉCIA	3
ESLOVÉNIA	3
ESLOVÁQUIA	3
TURQUIA	4

### PAÍSES DE DESTINO E ZONAS

Peso em kg	Zona 2	Zona 3	Zona 4
1	90.80	103.73	119.29
2	90.80	103.73	119.29
3	90.80	103.73	119.29
4	90.80	103.73	119.29
5	90.80	103.73	119.29
6	94.39	107.72	124.70
7	97.98	111.71	130.11
8	101.57	115.70	135.52
9	105.16	119.69	140.93
10	108.75	123.68	146.34

#### Por cada 1 kg adicional acima de 10 kg:

> 10	2.59	2.99	3.05
15	121.70	138.63	161.59
20	134.65	153.58	176.84

#### Por cada 1 kg adicional acima de 20 kg:

> 20	2.37	2.49	2.93
25	146.50	166.03	191.49
30	158.35	178.48	206.14

#### Por cada 1 kg adicional acima de 30 kg:

> 30	2.17	2.57	3.14
40	180.05	204.18	237.54
50	201.75	229.88	268.94
60	223.45	255.58	300.34
70	245.15	281.28	331.74

#### Por cada 5 kg adicionais acima de 70 kg:

> 70	11.94	14.14	17.27
80	269.03	309.56	366.28
90	292.91	337.84	400.82
100	316.79	366.12	435.36
125	376.49	436.82	521.71
150	436.19	507.52	608.06
175	495.89	578.22	694.41
200	555.59	648.92	780.76
225	615.29	719.62	867.11
250	674.99	790.32	953.46
275	734.69	861.02	1.039,81
300	794.39	931.72	1.126,16

#### Por cada 5 kg adicionais acima de 300 kg:

> 300	14.94	17.14	20.27
-------	-------	-------	-------

### Cálculo do Preço:

Para receber uma encomenda com 310 kg da Suíça utilizando o serviço Economy Select Import:

1. Verifique se este serviço está disponível a partir da Suíça na Tabela desta página de países de destino e zonas. O serviço está disponível. Identifique o número da zona da Suíça. É a zona 4.
2. Cálculo do preço para 310 kg:  
Preço 300 kg - Zona 4:  
1126.16 Euros  
Preço por cada 5 kg para pesos superiores a 300 kg - 20.27 Euros

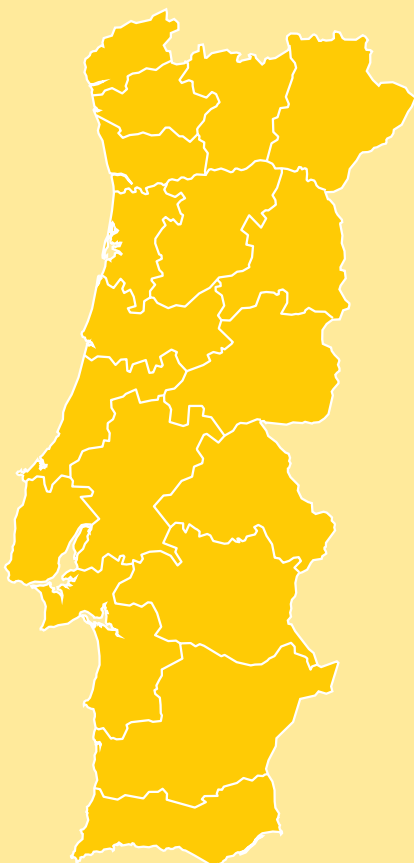
Fórmula de cálculo:

$$1126.16 + 2 \times 20.27 = 1166.70$$

Todos os preços são indicados em Euros e não incluem IVA ou outras taxas adicionais.  
Preços facturados de 1 em 1 kg para pesos até 70 kg e de 5 em 5 kg para pesos acima dos 70 kg.  
A pedido, serão disponibilizados preços para pesos específicos não apresentados na tabela.

# SERVIÇOS DOMÉSTICOS

## Entregas domésticas Continente



A DHL Express entrega encomendas e documentos porta a porta em todo o território nacional. Oferecemos também entregas até 13:00 nas principais localidades.

Para outros destinos, aplica-se o nosso compromisso de entrega standard até às 17:00. Verifique as nossas opções de entrega ao fazer um pedido de recolha.

### Exemplo de cálculo de preço:

Para enviar uma encomenda com 14.5 kg de Lisboa para o Porto utilizando o serviço DHL Express 13:00:

Cálculo do preço para 14.5 kg:

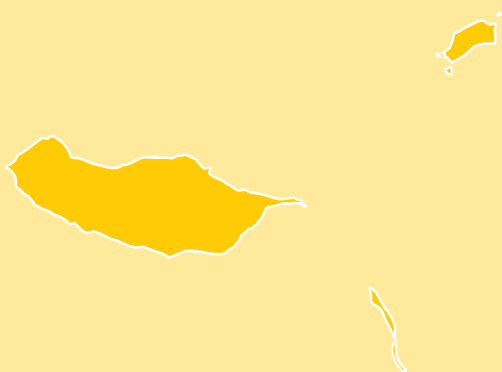
Preço 14 kg - 49.03 Euros

Preço por cada 0.5 kg para pesos entre 10 e 20 kg: 1.23 Euros

Fórmula de cálculo:

$$49.03 + 1 \times 1.23 = 50.26$$

## Entregas domésticas Madeira



## Entregas domésticas Açores





## EXPRESS DOMESTIC

### DHL DOMESTIC EXPRESS 13:00

#### Características

Entrega doméstica expresso porta a porta antes das 13:00 de envios de encomendas e documentos no primeiro dia útil possível.

- Até 70 kg de peso por unidade
- Disponível para as principais cidades
- Tratamento prioritário
- Garantia de reembolso total\* na eventualidade improvável de entrega tardia

\* Aplicam-se os Termos e Condições da DHL Express.

### DHL DOMESTIC EXPRESS 17:00

#### Características

Recolha expresso porta a porta e entrega doméstica de encomendas e documentos antes das 17:00, no final do primeiro dia útil possível.

- Até 70 kg de peso por unidade
- Disponível em em todo o país
- Destinos remotos incluídos
- Tratamento standard
- Serviços opcionais disponíveis a pedido

CONTINENTE				ILHAS			
Peso em kg	Portugal	Peso em kg	Portugal	Peso em kg	Portugal	Peso em kg	Portugal
0.5	16.60	17	56.41	0.5	33,26	17	177,42
1	17.33	18	58.87	1	34,30	18	187,82
1.5	18.06	19	61.33	1.5	40,99	19	198,22
2	18.79	20	63.79	2	47,68	20	208,62
2.5	20.14	21	66.25	2.5	48,72	21	218,88
3	21.49	22	68.71	3	49,76	22	229,14
3.5	22.84	23	71.17	3.5	50,80	23	239,40
4	24.19	24	73.63	4	51,84	24	249,66
4.5	25.54	25	76.09	4.5	52,88	25	259,92
5	26.89	26	78.55	5	53,92	26	270,18
5.5	28.12	27	81.01	5.5	58,99	27	280,44
6	29.35	28	83.47	6	64,06	28	290,70
6.5	30.58	29	85.93	6.5	69,13	29	300,96
7	31.81	30	88.39	7	74,20	30	311,22
7.5	33.04	35	107.49	7.5	79,27	35	363,22
8	34.27	40	126.59	8	84,34	40	415,22
8.5	35.50	45	145.69	8.5	89,41	45	467,22
9	36.73	50	164.79	9	94,48	50	519,22
9.5	37.96	55	183.89	9.5	99,55	55	571,22
10	39.19	60	202.99	10	104,62	60	623,22
11	41.65	65	222.09	11	115,02	65	675,22
12	44.11	70	241.19	12	125,42	70	727,22
13	46.57	80	279.39	13	135,82	80	825,42
14	49.03	90	317.59	14	146,22	90	923,62
15	51.49	100	355.79	15	156,62	100	1.021,82
16	53.95			16	167,02		

Preços por cada 0,5 kg nos seguintes intervalos de peso (utilizar para calcular pesos intermédios e não especificados)

10-20	20-30	30-70	>70	10-20	20-30	30-70	>70
1.23	1.23	1.91	1.91	5.20	5.13	5.20	4.91

CONTINENTE				ILHAS			
Peso em kg	Portugal	Peso em kg	Portugal	Peso em kg	Portugal	Peso em kg	Portugal
0.5	10.46	17	31.37	0.5	23.75	17	116.76
1	11.13	18	32.61	1	24.46	18	123.22
1.5	11.80	19	33.85	1.5	29.17	19	129.68
2	12.47	20	35.09	2	33.88	20	136.14
2.5	13.14	21	36.33	2.5	34.59	21	142.46
3	13.81	22	37.57	3	35.30	22	148.78
3.5	14.48	23	38.81	3.5	36.01	23	155.10
4	15.15	24	40.05	4	36.72	24	161.42
4.5	15.82	25	41.29	4.5	37.43	25	167.74
5	16.49	26	42.53	5	38.14	26	174.06
5.5	17.11	27	43.77	5.5	41.48	27	180.38
6	17.73	28	45.01	6	44.82	28	186.70
6.5	18.35	29	46.25	6.5	48.16	29	193.02
7	18.97	30	47.49	7	51.50	30	199.34
7.5	19.59	35	59.79	7.5	54.84	35	229.24
8	20.21	40	72.09	8	58.18	40	259.14
8.5	20.83	45	84.39	8.5	61.52	45	289.04
9	21.45	50	96.69	9	64.86	50	318.94
9.5	22.07	55	108.99	9.5	68.20	55	348.84
10	22.69	60	121.29	10	71.54	60	378.74
11	23.93	65	133.59	11	78.00	65	408.64
12	25.17	70	145.89	12	84.46	70	438.54
13	26.41	80	170.49	13	90.92	80	498.34
14	27.65	90	195.09	14	97.38	90	558.14
15	28.89	100	219.69	15	103.84	100	617.94
16	30.13			16	110.30		

Preços por cada 0,5 kg nos seguintes intervalos de peso (utilizar para calcular pesos intermédios e não especificados)

10-20	20-30	30-70	>70	10-20	20-30	30-70	>70
0.62	0.62	1.23	1.23	3.23	3.16	2.99	2.99

# SOBRETAXAS

## Combustível

É aplicada uma sobretaxa variável ao preço de cada envio. Esta é calculada em função da média mensal do preço diário do jet fuel/ diesel fuel publicados e que podem ser consultados no website da DHL Express em [www.dhl.pt](http://www.dhl.pt).

## Áreas Remotas

É aplicada uma sobretaxa fixa quando o envio se destina ou provém de um local remoto, como zonas montanhosas ou ilhas. Para envios que excedam o peso de facturação de 70 kg, é aplicável uma taxa superior por quilograma. A sobretaxa para Áreas Remotas aplica-se a envios internacionais.

Envios internacionais mínimo: 20 EUR

Envios internacionais por quilograma: 0.38 EUR/kg

## Over Weight Piece

É aplicada uma sobretaxa fixa a qualquer peça que exceda o peso de 70 kg. Esta sobretaxa aplica-se a envios domésticos e internacionais.

Envios internacionais: 20 EUR

Envios domésticos: 10 EUR

## Over Sized Piece

É aplicada uma sobretaxa fixa a qualquer peça não paletizada em que uma única dimensão exceda 120 cm. Esta sobretaxa aplica-se a envios domésticos e internacionais.

Envios internacionais: 20 EUR

Envios domésticos: 10 EUR

## Bens perigosos

É aplicada uma sobretaxa variável a qualquer envio que contenha substâncias ou mercadorias que sejam classificadas como perigosas. Esta sobretaxa aplica-se a bens perigosos em quantidades excepcionais.

Envios internacionais e domésticos: 40 EUR

## DRY Ice (Gelo Seco)

Transporte de Gelo Seco (UN1845) utilizado como agente de arrefecimento para determinados conteúdos nos voos da DHL Aviação ou voos comerciais. Os Clientes DHL, com aprovação prévia, podem expedir envios em Dry Ice.

Envios Internacionais e Domésticos: 20 EUR

## Diagnostic Specimens (Amostras Biológicas)

O transporte de envios que contém substâncias biológicas da Categoria B (UN3373), preparados de acordo com a IATA em voos da DHL, rede terrestre e voos comerciais. Os Clientes DHL, com aprovação prévia, podem expedir envios com Diagnostic Specimens.

Envios Internacionais e Domésticos: 10 EUR

## Ligação Ilhas

Aplicado aos envios com origem nas Ilhas e destinos internacionais.

Envios internacionais: 10 EUR



# UM CONTRATO É ASSINADO EM LONDRES. ÀS 10.30 DO DIA SEGUINTE ATERRA EM WALL STREET.

• • • • •

Como Especialistas Internacionais, o tempo é essencial em tudo o que fazemos.

O nosso serviço de helicóptero sobre Nova Iorque é disso um bom exemplo.

Saber poupar tempo significa que podemos garantir entregas DHL Express em mais países e territórios internacionais do que ninguém.

That's the Speed of Yellow.

[www.dhl.com](http://www.dhl.com)

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED. **DHL**  
EXPRESS

# GUIA DE PREENCHIMENTO DE UMA CARTA DE PORTE

O formulário de uma Carta de Porte DHL é dividido em várias secções. Os pontos de referência indicados são:

- 01:** Número de conta da entidade pagadora e detalhes do seguro.
- 02:** De (Expedidor).
- 03:** Número de conta da entidade pagadora e detalhes do seguro (parte superior).
- 04:** Referência do Expedidor.
- 05:** Nome da firma e morada do expedidor.
- 06:** Para (Destinatário).
- 07:** Detalhes do envio.
- 08:** Descrição completa do conteúdo.
- 09:** Encomenda extra comunitária (requisitos alfandegários).
- 10:** Produtos & Serviços.
- 11:** Autorização do expedidor (necessária assinatura).

## 1. Número de Conta do Pagador.

Para o pagamento de despesas de transporte pelo Destinatário ou Terceiro informe o número de conta de Pagador válido. Os encargos serão automaticamente facturados no número de conta do Expedidor. Para activar o seguro, indique o valor segurado na expedição.

## 2. Número da Conta do Expedidor.

Para cobrar os encargos de transporte na sua conta DHL, insira aqui o número da sua conta. Se não possui uma conta, entre em contacto com o nosso Serviço de Clientes para abrir uma conta. Por favor note que é necessário informar um número de conta de Expedidor quando é seleccionada a opção de pagamento pelo destinatário ou por um terceiro.

## 3. Pessoa de Contacto.

Escreva o nome da pessoa de contacto no expedidor (bastam o primeiro e o último nome).

## 4. Referência do Expedidor.

Preencha o seu próprio número de referência. Esse número aparecerá na sua factura

DHL (somente os primeiros 12 caracteres), economizando tempo no momento de informar o que foi enviado para quem e porque motivo.

## 5. Nome e Endereço do Expedidor.

Preencha o nome, departamento na sua empresa, e o endereço completo, incluindo Código Postal. É necessário informar um número de telefone/fax ou endereço de e-mail.

## 6. Endereço do Destinatário.

Preencha o nome da empresa (ou da pessoa) e o endereço completo, incluindo Código Postal, país e nome da pessoa de contacto. É necessário informar um número de telefone/fax ou endereço de e-mail. (OBS: A DHL não pode efectuar entregas em Caixas Postais).

## 7. Detalhes de Envio.

Informe o número de volumes que constituem o seu envio, o peso total arredondado para cima até 1/2 kg mais próximo, e o tamanho de cada peça em centímetros (comprimento x largura x altura).

## 8. Descrição Exacta dos Conteúdos.

Neste campo coloque a descrição exacta dos conteúdos e quantidades.

## 9. Envios Não-Documentados.

Para exportar bens declaráveis com rapidez e segurança, a DHL necessita de informações precisas sobre as características da exportação, incluindo o valor real dos produtos.

## 10. Produtos e Serviços.

Assinale a caixa ao lado das opções de produtos e serviços adicionais de que necessita. Se a opção "Outros" for assinalada, especifique o produto ou serviço requerido no espaço disponível. Verifique a disponibilidade de produtos e serviços com o Serviço de Clientes.

## 11. Assinatura do Expedidor.

A carta de porte deve possuir a assinatura do expedidor, com data.

# COMO COMEÇAR

## MERCADORIAS PROIBIDAS E RESTRINGIDAS

Existem diversas leis e regulamentos, bem como necessárias medidas de segurança, que impedem a DHL Express de aceitar determinadas mercadorias para transporte.

### Proibido – não aceitável

- Animais, peixes, aves (vivos)
- Faixas de identificação de produtos/ selos fiscais
- Barras de metais preciosos
- Instrumentos monetários negociáveis ao portador
- Armas de fogo completas, munições, explosivos e outras armas
- Restos mortais humanos, incluindo cinzas
- Produtos ilegais
- Imitações (réplicas) de armas de fogo e outras armas, engenhos explosivos ou munições

### Restringido – poderá ser aceitável

- Partes de armas de fogo
- Artigos que possam ser utilizados como armas
- Peles e marfim
- Insectos, larvas, pupas, etc.
- Jóias e objectos construídos em metais preciosos e/ou pedras preciosas
- Pedras preciosas avulsas
- Amostras Biológicas
- Instrumentos negociáveis ao portador
- Tabaco
- Armas de brinquedo
- Relógios e bijutaria

### Condicional – por vezes aceitável

- Arte, antiguidades, obras de arte
- Bens perigosos
- Roupa e acessórios de marca
- Drogas (legais) e produtos farmacêuticos
- Telemóveis, acessórios, microprocessadores e componentes electrónicos
- Amostras Biológicas
- Artigos perecíveis
- Pornografia

## SERVIÇOS ALFANDEGÁRIOS

Os nossos especialistas alfandegários estão disponíveis para lhe prestar aconselhamento com base em décadas de experiência em procedimentos de desalfandegamento:

- Os serviços de desalfandegamento standard estão incluídos nos preços apresentados
- A pedido, estão disponíveis serviços de desalfandegamento suplementares
- Todos os documentos necessários podem ser encontrados em [www.dhl.pt](http://www.dhl.pt)

## COMO PESAR E PAGAR

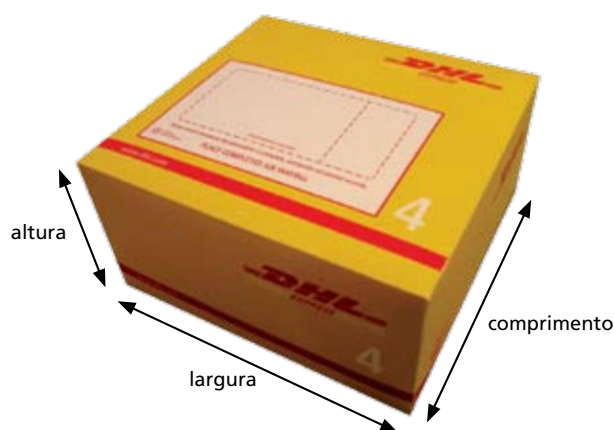
### Peso volumétrico

Pode dar-se o caso de pretender expedir um envio grande e leve em que o peso volumétrico exceda o peso real. Se assim for, o custo do envio é calculado com base no espaço que o mesmo ocupa no avião. Este é um método padrão da IATA.

Para calcular o peso volumétrico do seu envio basta multiplicar comprimento (cm) x altura (cm) x largura (cm) do pacote de envio e dividir o resultado por 5000.

### Pagamento de serviços DHL Express

Pode abrir uma conta na DHL Express para efectuar pagamentos por transferência bancária. Todos os clientes com conta recebem as facturas regularmente. Para informação mais detalhada, contacte o serviço de clientes (tel.: 707 505 606) ou visite [www.dhl.pt](http://www.dhl.pt).



## **DHL Express Portugal Lda**

Art's Business & Hotel Centre Av. D. João II,  
Lote 1.18.01, Bloco B, 3º Parque das Nações  
1990-085 Lisboa

Serviço de Clientes

Tel: 707 505 606

E-mail: [info.portugal@dhl.com](mailto:info.portugal@dhl.com)

©DHL

©DHL Express

DHL® e DHL Express® são marcas registadas da

Deutsche Post AG / DHL Operations B.V. / DHL International GmbH

Válido a partir de 1 de Janeiro de 2012

